



FICHE DE POSTE

EMPLOYÉ POLYVALENT

Afin de soutenir son développement, HOOPS FACTORY cherche un employé polyvalent pour le centre de Paris-Villette

TON PROFIL

Tu es polyvalent(e) ? Tu aimes le contact client ? Tu es prêt(e) à t'impliquer dans des missions variées ? Tu es souriant(e) et avenant(e) ? Tu souhaites évoluer dans un cadre agréable et aux côtés d'une équipe jeune et dynamique ?

Si tu as répondu oui à toutes ces questions, c'est que le poste d'Employé Polyvalent est fait pour toi !

DESCRIPTION DU POSTE

Sous la direction du directeur de centre, tu seras le relais direct entre la marque et ses clients.

MISSIONS ET ATTRIBUTIONS

Tu devras :

- T'assurer que le centre soit dans un état irréprochable à n'importe quel moment
- Faire en sorte que nos clients se sentent « comme chez eux »
- Vendre les différents produits basket en fonction du profil du client
- Générer des ventes additionnelles via le bar ou le Pro-Shop
- Gérer le planning de réservation
- Encaisser les clients
- Répondre aux clients par téléphone, par mail ou sur Facebook Messenger
- Assurer le suivi et remplissage de la base de données
- Proposer des devis pour des événements
- Participer au développement commercial via de bonnes pratiques de démarchage
- Selon ton envie ou/et ta volonté, gérer des projets ou événements.

CONDITIONS D'EXERCICE

Conditions de travail : tu seras en poste à la Hoops Factory Paris-Villette, à raison de 35h par semaine. Le salaire proposé est un SMIC.

2. Compétences & aptitudes requises : Nous attendons des employés motivés, rigoureux, impliqués. Qui s'inscrivent dans la culture de l'entreprise, en tant que premiers représentants de la Hoops Factory. Tu devras être capable d'être autonome rapidement, et d'animer tes temps morts. Une expérience préalable en entreprise sera un plus.

CONTEXTE

HOOPS FACTORY est le premier complexe de basketball indoor européen. Le centre de Paris-Villette, ouvert en janvier 2016, est le premier des 4 qui ont suivis, et d'une quinzaine déjà en discussions. Le concept est précurseur en Europe et surfe sur la vague d'un intérêt pour le basket en pleine expansion. En proposant des installations premium et dignes des meilleures salles (parquet, paniers, etc.), notre centre peut accueillir tout type de pratiquant dans des conditions optimales, du novice au professionnel.