



FICHE DE POSTE

Employé Polyvalent

DESCRIPTION DU POSTE

Hoops Factory est un véritable lieu de vie proposant à tous un service premium, avec 3 000m² entièrement dédié au basketball.

A l'instar de ce qu'il se fait aux Etats-Unis, la Hoops Factory permet d'avoir accès en toute liberté à un complexe 100% Basket. Seuls ou entre potes, pour fouler les parquets, dignes de ceux que l'on trouve dans les arenas NBA !

Huit terrains sont à la disposition du public (4 terrains « Full Court » et 4 terrains « Half Court ») pour pratiquer le Basket en toute liberté, ainsi que 4 vestiaires chauffés avec douches dont un VIP. De nombreuses options sont proposées (workout individuel, pick up games, academy, camps...). Des conditions optimales pour prendre du plaisir sur le terrain, mais aussi en dehors !

Notre espace lounge bar permet également de se détendre avant ou après votre séance, de boire un verre entre amis, de se restaurer ou encore de vivre les games (NBA, Euroleague) diffusés sur nos écrans HD.

Sous la direction du manager, il sera le relais direct entre la marque et ses clients.

MISSIONS ET ATTRIBUTIONS

Le salarié devra :

S'assurer que le centre soit dans un état irréprochable à n'importe quel moment,

Vendre les différents produits basket en fonction du profil du client,

Générer des ventes additionnelles via le bar ou le Pro-Shop,

Gérer le planning de réservation,

Encaisser les clients,

Répondre aux clients par téléphone, par mail ou sur Facebook Messenger,
Assurer le suivi et remplissage de la base de données,
Assurer l'entretien quotidien des équipements et du centre,
Proposer des devis pour des évènements,
Participer au développement commercial via de bonnes pratiques de démarchage,
Selon son envie ou/et sa volonté, gérer des projets ou évènements.

CONDITIONS D'EXERCICE

1. Conditions de travail : Le collaborateur sera en poste à la Hoops Factory Lille à Mons-en-Baroeul. Un 35h sera privilégié, possibilité de contrat étudiant. Le salaire proposé est un SMIC.
2. Compétences & aptitudes requises : Nous attendons des employés motivés, rigoureux, impliqués. Qui s'inscrivent dans la culture de l'entreprise, en tant que premiers représentants de la Hoops Factory. Il devra être capable d'être autonome rapidement, et d'animer ses temps morts. Une expérience préalable en entreprise sera un plus.

TON PROFIL

Nous attendons des employés motivés, rigoureux, impliqués. Qui s'inscrivent dans la culture de l'entreprise, en tant que premiers représentants de la Hoops Factory.

Si tu corresponds au profil et que tu désires rejoindre la "Team Hoops Factory" en vivant une expérience unique dans le monde du basket, n'hésite pas à nous envoyer ta lettre de motivation et ton CV à l'adresse : recrutement@hoopsfactory.com