



FICHE DE POSTE – EQUIPIER

CONTEXTE

Hoops Factory est le premier complexe de basketball indoor européen. Le centre de Toulouse, ouvert en septembre 2016, est le deuxième d'une quinzaine déjà en discussions. Le concept est précurseur en Europe et surfe sur la vague d'un intérêt pour le basket en pleine expansion. En proposant des installations premium et dignes des meilleures salles (parquet, paniers, etc.), notre centre peut accueillir tout type de pratiquant dans des conditions optimales, du novice au professionnel.

PRESENTATION DU POSTE

1. Relation commerciale

L'équipier sera en contact régulier avec la clientèle de la Hoops Factory, que ce soit au téléphone ou en direct. En tant que lien entre le centre et ses clients, il devra utiliser ses compétences relationnelles et faire preuve de dynamisme dans le but d'entretenir une relation client de qualité et ainsi contribuer à donner une image positive de notre structure.

2. Démarche commerciale

L'équipier devra faire preuve d'un sens commercial établi car il sera chargé de la vente des prestations et produits proposés par le centre. Directement à l'accueil, mais ses compétences doivent lui permettre selon les besoins d'aller à l'extérieur démarcher les clients potentiels, lors d'événements ou d'activations variées.

3. Entretien

L'équipier sera chargé de l'entretien du centre et devra par conséquent être en mesure d'organiser correctement son temps de travail. Toujours dans l'optique de proposer une prestation de qualité à nos clients, nous devons nous assurer d'un entretien irréprochable des différents espaces.

4. Compétences opérationnelles

L'équipier devra posséder les connaissances de base des outils bureautiques afin d'entretenir les bases de données clients et de répondre aux mails.

Il devra être rigoureux, précis et organisé dans son travail notamment en ce qui concerne la gestion de caisse et des fonds. Il devra être capable de rester concentré lorsque l'affluence est importante et actif et autonome lors des temps morts.

Contrat : CDI 35h (Avec travail régulier en soirée et le week-end)

Rémunération : SMIC + primes

COMPETENCES / QUALITES REQUISES

L'équipier devra montrer une motivation sans faille et un état d'esprit irréprochable. En plus de qualités relationnelles solides, des connaissances de base des outils tels que Word, Excel ou Outlook seront exigées. Il devra être dynamique dans sa façon de travailler, réactif aux demandes de ses responsables et surtout faire preuve d'un véritable esprit d'équipe.

Avoir une expérience d'entraîneur ou d'animateur basket pour les enfants serait un atout.

Expérience : 1 an en entreprise minimum (stage ou contrat)